

## **Публичная оферта (предложение) оказания электронных услуг Pro-Karaoke**

Настоящее предложение Индивидуального предпринимателя «Pro-Karaoke» (далее — Исполнитель), место нахождения: г. Алматы, ул. Жаркентская, 23, электронный адрес: info@pro-karaoke.com, является публичной офертой, по которой Исполнитель предлагает заключить Договор оказания электронных услуг, оказываемых с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым лицом, которое отзовётся на данное предложение. Настоящее предложение содержит все существенные условия, то есть условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания платных услуг по подписке, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

1.1. Услуги — доступ к приложению, то есть электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам с применением информационных технологий.

1.2. Договор-Оферта — настоящее предложение, которое Исполнитель делает любому лицу, которое отзовётся на него, и которое содержит все существенные условия. Настоящее предложение содержит все условия, признанные существенными законодательством или необходимыми для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1.3. Акцепт — ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определённых Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты.

1.4. Информационная технология — совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединённых в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации.

1.5. Сайт — интернет-ресурс <https://pro-karaoke.com>, то есть информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещённая на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете.

1.6. Посетитель — лицо, посетившее Сайт без цели регистрации на нём или размещения Заказа.

1.7. Пользователь — лицо, осуществившее Акцепт Договора-Оферты Исполнителя.

1.8. Заказ — задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты.

1.9. Стороны — Исполнитель и Пользователь совместно.

1.10. Персональные данные — сведения, регламентированные Договором-Офертой, относящиеся к определённому физическому лицу и зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.11. Сбор Персональных данных — действия, направленные на получение Персональных данных.

1.12. Обработка Персональных данных — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

1.13. Третьи лица — лица, связанные как в настоящее время, так и в будущем с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путём присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.2. Порядок совершения Акцепта: предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения им любого из нижеперечисленных действий:

2.2.1. оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте;

2.2.2. оформления Заказа.

2.3. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.3.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.3.3. Договор-Оферта заключён, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.3.4. письменная форма сделки соблюдена.

2.4. Исполнитель имеет право отозвать своё предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, однако это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам.

2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и, соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по иным причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Пользователь обязуется соблюдать следующие правила пользования Сайтом:

- До момента регистрации Посетитель обязан ознакомиться с условиями Договора-Оферты. В случае несогласия Посетителя с условиями, изложенными в Договоре-Оферте, он не должен проходить регистрацию на Сайте Исполнителя и (или) получать какие-либо Услуги, предоставляемые Исполнителем.
- Данные, вносимые Пользователем при регистрации, должны быть достоверными. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за достоверность и правильность вносимых данных.
- Если при регистрации Пользователя на Сайте требуется ввести пароль, Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля.
- В случае несанкционированного использования Аккаунта и (или) пароля Пользователя последний обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки, причинённые Пользователю в связи с несанкционированным использованием его Аккаунта и (или) пароля.
- При использовании Сайта Пользователю запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учётным и иным данным других Пользователей, а также к любым другим данным, доступным через сеть Интернет.
- Пользование Сайтом и (или) использование Услуг Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством.
- Пользователь самостоятельно следит за изменениями условий Договора-Оферты, вносимыми Исполнителем.

3.2. Наименование (виды), особенности, сведения об основных свойствах, срок оказания и порядок исчисления срока, наличие или отсутствие гарантийного срока оказываемых Исполнителем Услуг определены в соответствующем разделе Сайта.

3.3. Для оказания Услуг Пользователь оформляет Заказ. Оформляя Заказ, Пользователь определяет вид необходимой Услуги:

3.3.1. разовая Услуга, то есть одна Услуга или Услуги, оказываемые единожды;

3.3.2. регулярная Услуга, то есть Услуга, оказываемая на постоянной (непрерывной) основе и (или) в течение длительного времени, и (или) совокупность Услуг, объединённых определённым признаком;

3.3.3. неоднократная Услуга, то есть Услуга, оказываемая не постоянно, а только при возникновении потребности у Пользователя по его Заказу.

3.4. В рамках исполнения Договора-Оферты Пользователем может быть оформлено неограниченное количество Заказов. При этом исполнение определённого Заказа (оказание Услуги) не прекращает действие Договора-Оферты.

3.5. Пользователь оформляет Заказ путём оплаты выбранного пакета.

3.6. Исполнитель обязуется оказывать Услуги лично.

3.7. Моментом полного исполнения обязательств Сторон по соответствующему Заказу считается предоставление Пользователю доступа к цифровому контенту. Стороны признают, что Услуги оказаны в полном объёме без подписания двусторонних актов приёма-передачи.

### **4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Стоимость и единица измерения (объём, количество и (или) комплектность) оказываемых Услуг указаны в соответствующем разделе Сайта.

4.2. Стоимость Услуг включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.3. Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (сто процентной) предварительной оплаты.

4.4. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- платёжной картой (VISA или MasterCard);
- через терминалы оплаты QIWI;
- путём перевода денег на банковский счёт Исполнителя.

4.5. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих приём и перечисление платежей, банка и т. п.

## **5. СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором и Обработкой Персональных данных, при совершении Пользователем Акцепта в порядке, определённом Договором-Офертой, Пользователь даёт безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя не противоречащими законодательству способами в целях, регламентированных Договором-Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими в будущем с Исполнителем любыми гражданско-правовыми и (или) иными правоотношениями.

5.2. Под Персональными данными Пользователя Стороны понимают нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

5.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляются Исполнителем для следующих целей, включая, но не ограничиваясь:

5.3.1. в целях надлежащего исполнения Договора-Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;

5.3.2. для внутреннего контроля и учёта Исполнителя;

5.3.3. для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам, а также возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;

5.3.4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;

5.3.5. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путём осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, телефонную и (или) факсимильную связь, сеть Интернет и т. п.

5.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознаёт и принимает на себя риск их несанкционированного получения иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несёт ответственности за несанкционированное получение Персональных данных иными лицами при их передаче по открытым каналам связи.

5.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом, может быть отозвано в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 1 год до даты отзыва настоящего согласия. При этом Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если такой отзыв будет противоречить законодательству либо при наличии неисполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора-Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

7.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 30 дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

7.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору-Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

7.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит документы, предусмотренные Договором-Офертой и удостоверяющие наличие этих обстоятельств, такая Сторона лишается права ссылаться на данные обстоятельства как на основание, освобождающее её от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-Оферте.

7.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору-Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 90 дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора-Оферты, либо обязательства Сторон прекращаются вследствие невозможности исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путём переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

8.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

8.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

8.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и её обоснованный расчёт (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и подтверждающие их доказательства; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

8.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения. О результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятого решения и предложения о порядке урегулирования спора.

8.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 30 дней со дня получения претензии с указанием срока представления (не менее 30 дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

8.3. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

9.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами по Договору-Оферте они могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

9.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

9.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом); либо

9.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

9.1.2. без применения бумажных носителей — посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

9.1.2.1. от имени Исполнителя — с электронного адреса, содержащего доменное имя [info@pro-karaoke.kz](mailto:info@pro-karaoke.kz);

9.1.2.2. от имени Пользователя — с электронного адреса, указанного Пользователем на сайте <https://pro-karaoke.kz>.

9.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

9.1.3.1. в теме (subject) сообщения — тему уведомления и (или) запроса;

9.1.3.2. в тексте сообщения — информацию, необходимую для рассмотрения запроса, или информацию, достаточную для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к соглашению, что письма, отправленные с иных электронных адресов либо в иной форме, чем описано выше, могут не рассматриваться.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор-Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объём, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

9.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путём размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты и т. п., не менее чем за 30 дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор-Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугами. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора-Оферты, предложенные Исполнителем. Договор-Оферта считается изменённым и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя, и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору-Оферте;

9.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность сохранить Договор-Оферту.

9.2.3. Действующая редакция Договора-Оферты размещается на Сайте.

9.3. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора-Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Офертой и законодательством.

9.4. Предложение о расторжении Договора-Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре-Оферте, в срок не менее чем за 30 дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путём направления одной Стороной предложения о расторжении Договора-Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной.

9.5. Односторонний отказ от исполнения Договора-Оферты производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре-Оферте, в срок не менее чем за 30 дней до даты отказа от исполнения Договора-Оферты.

9.6. Невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Договором-Офертой, является основанием для применения мер, предусмотренных Договором-Офертой и законодательством.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор-Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора-Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, то есть при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

### **ИП «Pro-Karaoke»**

Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Жаркентская, 23

Тел.: +7 (727) 364-71-21

ИИН: 810729301704

ИИК: KZ98722S000005393606 в АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA